

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ SQTER

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady, warunki i zakres korzystania z aplikacji mobilnej SQTER przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS lub Android (dalej: „Aplikacja”) i stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1.2 Operatorem Aplikacji jest spółka JWA S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Schroegera 90/B wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000612542, NIP: 7822564519, REGON: 302555141 (dalej: „Operator”).

1.3 Użytkownikiem Aplikacji w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna/prawna, która poprzez Aplikację zainstalowaną na własnym urządzeniu mobilnym korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności (dalej: „Użytkownik”).

1.4 Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają w szczególności na pośredniczeniu w nawiązaniu kontaktu pomiędzy Użytkownikiem a użytkownikiem aplikacji SQTER – Kurier.

1.5 Aplikacja możliwa jest do pobrania ze sklepu internetowego: App Store (dla systemu iOS) oraz Google Play (dla systemu Android).

1.6 Z chwilą pobrania i zainstalowania Aplikacji na urządzeniu mobilnym Użytkownika następuje zawarcie przez niego z Operatorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach korzystania z Aplikacji, w tym szczególnie usług polegających na dostępie do funkcjonalności Urządzenia.

1.7 Pobranie Aplikacji ze sklepów wskazanych w pkt 1.5 Regulaminu jest bezpłatne.

1.8 Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje oraz układ prezentowych w ramach Aplikacji treści, a także logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora lub jego partnerów biznesowych i podlegają ochronie prawnej.

2 REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

2.1 W trakcie pierwszego uruchomienia Urządzenia Użytkownik zobowiązany jest przejść proces rejestracji w Aplikacji, polegającej na założeniu indywidualnego konta Użytkownika (dalej: „Rejestracja”).

2.2 Do dokonywania Rejestracji Użytkownik wypełnia formularz z następującymi danymi:

2.2.1 imię;

2.2.2 numer telefonu;

2.2.3 adres-mail (opcjonalnie);

oraz potwierdzenie przez Użytkownika, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.

2.3 Po wypełnieniu formularza, na podany przez Użytkownika numer telefonu wysłane zostaje hasło aktywacyjne, potwierdzające zakończenie procesu Rejestracji.

2.4 Uruchomienie i zalogowanie się do Aplikacji (lub posiadanie Aplikacji uruchomionej w tle) jest konieczne dla korzystania z Urządzenia oraz funkcjonalności Aplikacji.

3 ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

3.1 Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.

3.2 Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

4.1 Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania.

4.2 Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Aplikacji w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika (np. prawidłowe funkcjonowanie urządzenia mobilnego, stosowanie ustawień umożliwiających odbieranie bieżących powiadomień z Aplikacji itp.). Za działania usług, aplikacji i serwisów internetowych innych niż Aplikacja odpowiedzialność ponoszą ich dostawcy.

4.3 Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

4.4 Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość świadczonych usług realizowanych w ramach nawiązanych kontaktów pomiędzy Użytkownikiem a użytkownikiem aplikacji SQTER-Kurier.

4.5 Operator nie jest stroną stosunku nawiązanego pomiędzy Użytkownikiem a użytkownikiem aplikacji SQTER – kierowca, nie jest też stroną odpowiedzialną za formalno-prawne rozliczenie tego stosunku.

5 ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

5.1 Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w Regulaminie, Polityce Prywatności lub aktualizacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.

5.2 W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora a w szczególności ich dobre imię, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.

6 REKLAMACJE

6.1 Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Operatora za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie www.sqter.pl

6.2 Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail Użytkownika (podane przy Rejestracji) jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

6.3 W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Operator rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

9.2 Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.sqter.pl .

9.3 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. O zmianach Regulaminu użytkownicy zostaną poinformowani z przynajmniej 7-dniowym wyprzedzeniem na adresy e-mail podane przez nich przy Rejestracji, a także przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji po powiadomieniu o zmianie Regulaminu.